

三通道电流监控软件操作提示

一、 软件打开指引

1. 打开方式
 - a) 可直接打开免安装版“三通道电流监控软件.exe”。
 - b) 可直接打开免安装版“support”下的“三通道电流监控软件.exe”。（推荐）
 - c) 可打开“setup.exe”安装包，安装软件到本地后打开。
2. 无法正常打开及安装软件时，可以尝试对着图标右键，然后选择管理员身份运行。
3. 打开及安装过程中的请求都允许，杀毒软件提示是否阻止时，请不要阻止。也可在安装前先关闭杀毒软件。

二、 软件连接指引

1. 打开软件后会自动连接，如果连接不正常，请检查仪表是否开机。
2. 如果仪表开机还是无法连接，请打开电脑的设备管理器，检查是否有 COM 号，并且 COM 号在 15 内。
3. 如果没有检查到 COM 号，请在插入设备的情况下，安装 USB 驱动。

三、 软件读取及保存数据指引

1. 连接成功后，由于电脑操作系统以及 excel 版本的问题，会有可能出现保存到本地不成功的情况，数据量大时，建议在读取全部数据前，可以先试着读取 100 组数据保存到本地看是否成功。
2. 读取的组数较多时，读取时间会较长，读取完成后有进度条和弹窗提醒，请耐心等待。
3. 读取数据成功后，界面只显示部分数据，要查看完整读取的数据，请保存到本地。
4. 保存的组数较多时，保存到本地也需要较长时间，可通过观察软件右下角时间是否变化来判断是否保存到本地完成。请耐心等待。

四、 保存数据失败操作指引

如读取数据成功，但保存 excel 文件到本地无生成文件，可进行以下操作测试（测试时不需要读取数据，软件直接选择保存即可测试）：

- 1、选择不同的 excel 的格式保存尝试。
- 2、用管理员模式和不用管理员模式分别打开尝试。
- 3、安装 WPS 后尝试。
- 4、通过其他方式打开软件后尝试。

五、 其他

如遇到其他问题，请联系售后人员。

编辑日期：2022.8.5