

# 三通道电流监控软件操作提示

## 一、 软件打开指引

1. 打开方式
  - a) 可直接打开免安装版“三通道电流监控软件.exe”。
  - b) 可直接打开免安装版“support”下的“三通道电流监控软件.exe”。（推荐）
  - c) 可打开“setup.exe”安装包，安装软件到本地后打开。
2. 无法正常打开及安装软件时，可以尝试对着图标右键，然后选择管理员身份运行。
3. 打开及安装过程中的请求都允许，杀毒软件提示是否阻止时，请不要阻止。也可在安装前先关闭杀毒软件。

## 二、 软件连接指引

1. 打开软件后会自动连接，如果连接不正常，请检查仪表是否开机。
2. 如果仪表开机还是无法连接，请打开电脑的设备管理器，检查是否有 COM 号，并且 COM 号在 15 内。
3. 如果没有检查到 COM 号，请在插入设备的情况下，安装 USB 驱动。

## 三、 软件读取及保存数据指引

1. 连接成功后，由于电脑操作系统以及 excel 版本的问题，会有可能出现保存到本地不成功的情况，数据量大时，建议在读取全部数据前，可以先试着读取 100 组数据保存到本地看是否成功。
2. 读取的组数较多时，读取时间会较长，读取完成后有进度条和弹窗提醒，请耐心等待。
3. 读取数据成功后，界面只显示部分数据，要查看完整读取的数据，请保存到本地。
4. 保存的组数较多时，保存到本地也需要较长时间，可通过观察软件右下角时间是否变化来判断是否保存到本地完成。请耐心等待。

## 四、 保存数据失败操作指引

如读取数据成功，但保存 excel 文件到本地无生成文件，可进行以下操作测试（测试时不需要读取数据，软件直接选择保存即可测试）：

- 1、选择不同的 excel 的格式保存尝试。
- 2、用管理员模式和不用管理员模式分别打开尝试。
- 3、安装 WPS 后尝试。
- 4、通过其他方式打开软件后尝试。

## 五、 其他

如遇到其他问题，请联系售后人员。

编辑日期：2022.8.5