



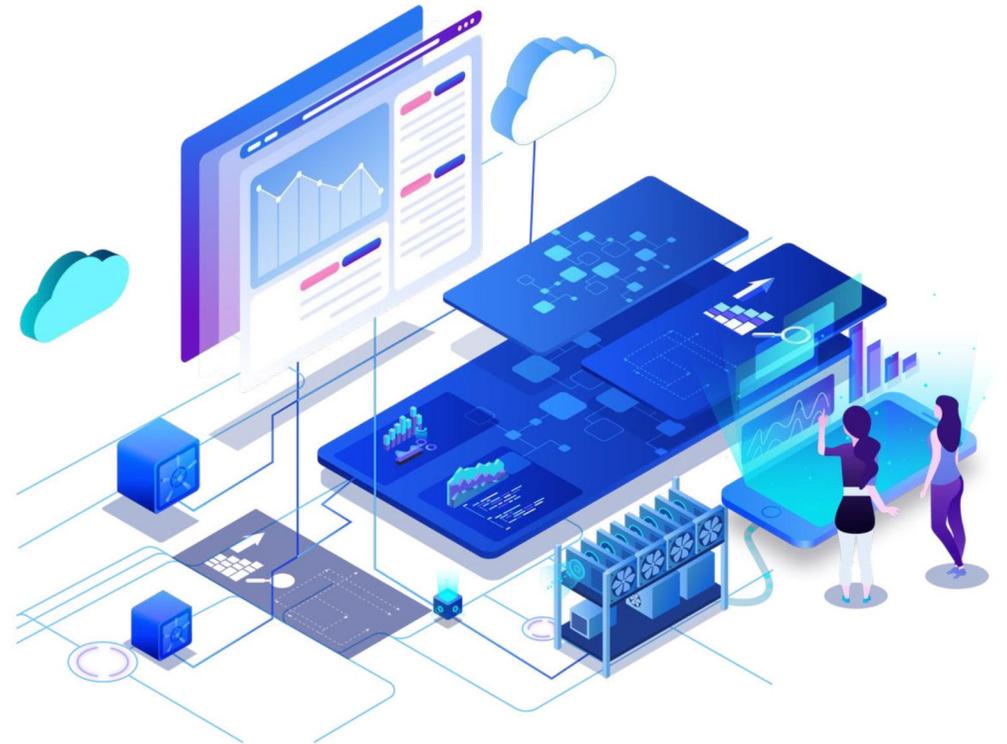
# 智慧实验室 为科学研究赋能

阿贝卡科技（三亚）有限公司

# 阿贝卡·仪器保

## Ablerca Asset Manager

充分实现您每台  
仪器设备的价值



### 台账管理

- 生命周期管理 (采购、安装、验证、运行、报废)
- 设备子模块
- 设备档案
- 资产盘点
- 资产分析
- 标准仪器设备库

### 利用率分析

- 设备运行状态看板
- 利用率标注
- 利用率分析
- 无感利用率收集
- 利用率自定义配置

### 服务管理

- 计划服务 (期间核查、检定校准、巡检维护、周期保养)
- 报修管理
- 工单自定义
- SLA工单流程
- 自动工单创建

### 共享预约

- 资源平衡管理
- 灵活共享
- 预约日历
- 预约通知
- 使用记录

### 平台服务

- 文件管理平台
- 机器学习平台
- 工单管理平台
- BI 分析平台
- 物联平台

### 硬件

- 赛博智电 - 无感利用率采集
- 手持终端 - 支持RFID快速盘点
- RFID感应标签 - 快速盘点

## 客户价值

- 全信息化管理取代手工，便捷管理设备状态
- 合规审查档案完整
- 设备使用、管理SOP执行标准化
- 智能高效信息检索提高工作效率
- 资产全生命周期跟踪
- 跨部门视角管理支持

## 产品特性

- 唯一资产标签，可自主生成二维码，手机扫码获得设备详情
- 完善的设备技术档案（包括设备档案、子模块、服务记录、采购记录、验收记录及维保合同等）
- 支持批量导入/导出
- 设备名称和型号标准化输入
- 自定义台账字段、设备分类及设备品牌型号



## 设备二维码



设备台账使用信息						发起工单
设备品牌	赛默飞	设备名称	气相色谱仪	编号	QX-WH34BOD-2020103	
固定资产编号		设备型号	TRACE 1310	设备一级分类	分析仪器及设备	
设备二级分类	色谱仪器	设备三级分类	气相色谱仪 (GC)	序列号		
设备状态	无	责任人姓名	王琼	责任人电话	18768123353	
所属部门	部门B	设备分级	A级	所属房间	3-4-B00室	
管理员姓名	王琼	管理员电话	18768123353	出厂编号	待补	
设备分组	产品测试组	创建时间	2022-10-25 14:21	更新时间	2022-11-28 13:39	
创建人	王琼	备注		采购日期	2022-10-25	
购入方式	部门申请	设备验收日期	2022-10-25	设备标签编码	QX-WH34BOD-2020103	
采购主体	气相色谱仪TRACE 1310	采购日期3月25日	2022-10-25	维保开始日期	2023-06-25	

## 客户价值

- 一物一码，账物一致，资产信息快速识别，自动、批量采集，轻松提升资产管理能力
- 灵活根据实际需要创建盘点任务，利用手持终端，提高盘点效率，节省成本

## 产品特性

- 支持二维码、RFID等盘点方式，满足多种现场环境
- 自定义根据设备类型、所属房间、所属部门等维度创建盘点单、分配盘点任务
- 利用移动端盘点、员工分解盘点任务，高效完成协同管理

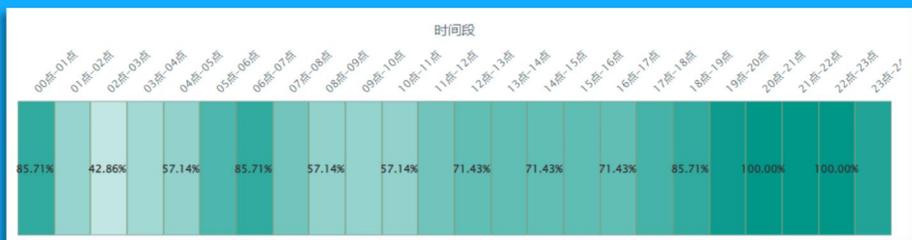
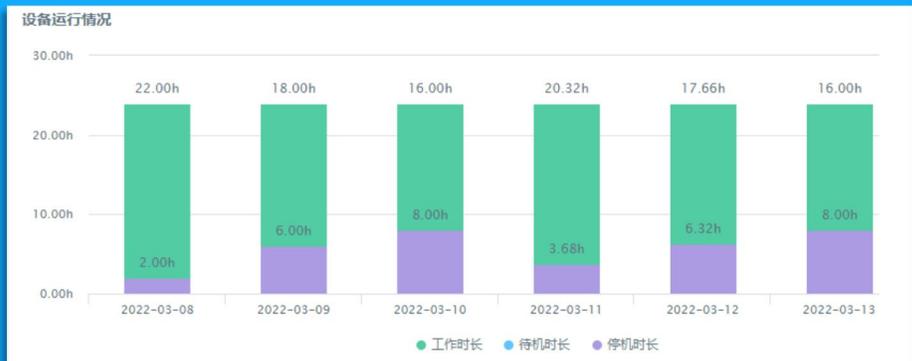
设备盘点

盘点结果中包含未在计划盘点中的设备总数

父盘点单号	父盘点单名称	计划盘点数	实际盘点数	盘盈数	盘亏数	忽略数	单据新建时间	盘点负责人	盘点单状态	最新操作时间	操作
PD.000000006	年终盘点	20	20	0	0	0	2020.10.25 13:45:23	李一	已完成	2020.10.28 13:45:23	查看
PD.000000006	年终盘点	20	20	0	0	0	2020.10.25 13:45:23	李一	已完成	2020.10.28 13:45:23	查看
PD.000000006	年终盘点	20	20	0	0	0	2020.10.25 13:45:23	李一	已完成	2020.10.28 13:45:23	查看
PD.000000006	2021年盘点	20	20	0	0	0	2020.10.25 13:45:23	李一	待盘点	2020.10.28 13:45:23	查看   编辑   终止
PD.000000006	2021年盘点	20	-	-	-	-	2020.10.25 13:45:23	李一	待盘点	2020.10.28 13:45:23	查看   编辑   终止
PD.000000006	测试盘点6月	20	-	-	-	-	2020.10.25 13:45:23	李一	待盘点	2020.10.28 13:45:23	查看   编辑   终止
PD.000000006	测试盘点6月	20	-	-	-	-	2020.10.25 13:45:23	李一	待盘点	2020.10.28 13:45:23	查看   编辑   终止
PD.000000006	年中盘点	20	-	-	-	-	2020.10.25 13:45:23	李一	盘点中	2020.10.28 13:45:23	查看
PD.000000006	年中盘点	20	-	-	-	-	2020.10.25 13:46:23	李一	盘点中	2020.10.28 13:45:23	查看
PD.000000006	年中盘点	20	-	-	-	-	2020.10.25 13:45:23	李一	已终止	2020.10.28 13:45:23	查看   删除

共 220 条, 每页 10 条 < 1 2 3 4 5 10 > 跳至 页





## 客户价值

- 提高设备综合有效率, 降低成本
- 优化维护计划, 降低故障率
- 监控设备发现资源瓶颈, 提供采购决策支持数据

## 产品特性

- 仪器使用情况数据的自动收集和分析
- 采集非实验数据, 无感式监测不占用空间, 安全可靠
- 10A/16A规格可选, 适配大部分仪器设备
- 高速采集数据(10S/次), 断网离线存储数据

设备报修 仪器验证 仪器保养

计划外 计划内

我的视角: 全部 待我处理 待我结算 待我回办 待我审批 我创建的 我完成的 我结算的 我回办的 我取消的

工单编号	工单状态	编号	设备名称	审批状态	是否超时	转派说明	创建人	创建时间	操作
No.0000000001	处理中	453647532	液相质谱仪	无审批	否	无	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
No.0000000002	处理中	453645467	液相质谱仪	一级审批中	已超时	无	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
No.0000000003	结算中	453647675	液相质谱仪	二级审批中	已超时	无	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
No.0000000004	回办中	453645256	液相质谱仪	三级审批中	已超时	无	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
No.0000000005	处理中	453647645	液相质谱仪	无审批	已超时	无	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
No.0000000006	处理中	453647675	液相质谱仪	无审批	已超时	无	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
No.0000000007	处理中	453647764	液相质谱仪	无审批	已超时	无	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
No.0000000008	处理中	453647646	液相质谱仪	无审批	已超时	无	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
No.0000000009	已关闭	453647572	液相质谱仪	无审批	已超时	无	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
No.0000000010	已取消	453647642	液相质谱仪	无审批	已超时	无	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理

共 220 条, 每页 10 条

工单操作记录

发起工单信息 完成工单信息 结算工单信息

结算人: 刘晓光 结算时间: 2021-12-31 16:01:02  
 结算备注: 无 附件: 文件名称.xlsx

**结算工单**

2021-12-31 16:00:00  
 张晓宇 结算了工单 NO.0000000001

**完成工单**

2021-12-31 15:30:00  
 张晓宇 通过了工单 NO.0000000001 关于完成操作的审批  
 审批人: 刘晓光  
 这是一段备注, 这是一段备注, 这是一段备注。

2021-12-31 14:45:00  
 张晓宇 提交了工单 NO.0000000001 关于完成操作的审批

2021-12-31 14:30:00  
 张晓宇 完成了工单 NO.0000000001

**发起工单**

2021-12-31 13:20:22  
 张晓宇 发起了工单 NO.0000000001

## 客户价值

- 主动维护, 降低设备故障率
- 服务过程全程状态实时可见, 提高效率
- 帮助仪器使用者与服务人员进行无缝连接
- 设置SLA, 为评估供应商提供数据

## 产品特性

- 一键/扫码报修
- 工单处理、延期提醒
- SLA 时效规则设置
- 工单全程记录, 关键点实时查询
- 报修历史数据全量回溯
- 关键效率统计

## 计划服务规则自定义

新增计划服务规则

1 创建计划服务规则 2 选择应用此规则的设备

\* 计划服务规则名称:

\* 计划开始日期:

\* 计划结束日期:

\* 第一次维护日期:

\* 时间间隔:  月

工单负责人类型:  内部  服务商

选择负责人:

计划服务创建后创建所有工单

规则列表

规则名称	计划开始日期	计划结束日期	时间间隔	负责人
质谱仪器定期保养1	2021-12-01	2021-12-31	30天	张晓宇
质谱仪器定期保养2	2021-12-01	2021-12-31	30天	张晓宇
质谱仪器定期保养3	2021-12-01	2021-12-31	30天	张晓宇

已选设备

设备编号	设备名称	设备品牌	设备型号	设备一级分类	设备二级分类	设备三级分类	设备状态	所属部门
DM6K245342	气相色谱仪	安捷伦	GX999	分析仪器和设备	质谱仪器	气相色谱仪	已运行	设备科
DM6K245342	气相色谱仪	安捷伦	GX999	分析仪器和设备	质谱仪器	气相色谱仪	已运行	设备科
DM6K245342	气相色谱仪	安捷伦	GX999	分析仪器和设备	质谱仪器	气相色谱仪	已运行	设备科
DM6K245342	气相色谱仪	安捷伦	GX999	分析仪器和设备	质谱仪器	气相色谱仪	已运行	设备科
DM6K245342	气相色谱仪	安捷伦	GX999	分析仪器和设备	质谱仪器	气相色谱仪	已运行	设备科
DM6K245342	气相色谱仪	安捷伦	GX999	分析仪器和设备	质谱仪器	气相色谱仪	已运行	设备科
DM6K245342	气相色谱仪	安捷伦	GX999	分析仪器和设备	质谱仪器	气相色谱仪	已运行	设备科
DM6K245342	气相色谱仪	安捷伦	GX999	分析仪器和设备	质谱仪器	气相色谱仪	已运行	设备科

## 计划内工单

设备报修 设备维护 设备保养

计划内

工单编号	工单状态	编号	设备名称	计划服务名称	计划服务规则	审批状态	是否超时	转派来源	创建人	创建时间	操作
NA0.000000001	已关闭	453647522	液相色谱仪	2021年度保养	AGC6高纯氢专用色谱仪	已完成	否	张晓宇	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
NA0.000000002	待处理	453645607	液相色谱仪	2021年度保养	AGC6高纯氢专用色谱仪	待审批	否	张晓宇	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
NA0.000000003	待处理	453647075	液相色谱仪	2021年度保养	AGC6高纯氢专用色谱仪	待审批	否	张晓宇	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
NA0.000000004	待处理	453646350	液相色谱仪	2021年度保养	AGC6高纯氢专用色谱仪	待审批	否	张晓宇	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
NA0.000000005	待处理	453647645	液相色谱仪	2021年度保养	AGC6高纯氢专用色谱仪	待审批	否	张晓宇	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
NA0.000000006	待处理	453647678	液相色谱仪	2021年度保养	AGC6高纯氢专用色谱仪	待审批	否	张晓宇	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
NA0.000000007	待处理	453647864	液相色谱仪	2021年度保养	AGC6高纯氢专用色谱仪	待审批	否	张晓宇	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
NA0.000000008	待处理	453647645	液相色谱仪	2021年度保养	AGC6高纯氢专用色谱仪	待审批	否	张晓宇	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
NA0.000000009	待处理	453647872	液相色谱仪	2021年度保养	AGC6高纯氢专用色谱仪	待审批	否	张晓宇	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理
NA0.000000010	待处理	453647642	液相色谱仪	2021年度保养	AGC6高纯氢专用色谱仪	待审批	否	张晓宇	张晓宇	2021-12-27 13:21:08	处理

## 工单流程-服务跟进

发起工单

\* 工单编号: 发起后系统自动生成

\* 工单类型: 设备报修

\* 选择设备:

是否有子模块:  是  否

问题描述:

故障图片:

工单负责人类型:  内部  服务商

\* 负责人:

我的工单

请输入设备编号/工单编号/设备名称搜索

我创建的

设备报修 73864783678

AGC6高纯氢专用色谱仪

张三 2021-12-13 13:02:22

处理中

设备报修 73864783678

AGC6高纯氢专用色谱仪

张三 2021-12-13 13:02:22

回访中

设备报修 73864783678

AGC6高纯氢专用色谱仪

张三 2021-12-13 13:02:22

结算中

设备报修 73864783678

AGC6高纯氢专用色谱仪

张三 2021-12-13 13:02:22

已关闭

设备报修 73864783678

AGC6高纯氢专用色谱仪

张三 2021-12-13 13:02:22

已取消

设备报修 73864783678

AGC6高纯氢专用色谱仪

张三 2021-12-13 13:02:22

工单详情

工单信息 工单操作记录

工单状态: 已结算

回访工单

张晓宇 关闭了工单 NO.0000000001

张晓宇 回访了工单 NO.0000000001

结算工单

张晓宇 结算了工单 NO.0000000001

完成工单

张志明 提交了工单 GD0000000001关于完成操作的审批

张志明 提交了工单 GC0000000001关于完成操作的审批

张志明 提交了工单 NO.0000000001

张志明 提交了工单 NO.0000000001

张志明 提交了工单 NO.0000000001

## 客户价值

- 灵活制定维保策略，提高仪器设备管理效率，节约成本
- 帮助仪器使用者与服务人员进行无缝连接
- 减少意外的资产停机时间，降低维修费用，更好的符合规范

## 产品特性

- 针对各类仪器设备灵活设置计划服务规则
- 计划服务临期/到期提醒/服务状态变更通知
- SLA 时效规则设置
- 工单流程化交接管理（包含外部服务商）、关键效率统计

按合同 按合同对象

设备 子模块

导出 导入 新增合同 筛选 请输入子模块名称/子模块序列号

子模块名称	子模块序列号	设备编号	设备名称	所属部门	服务类型	操作
模块A	123	2323	销控主机1		PM服务	详情 编辑 续签
自动进样机	AS3000	QX-WH34B...	气相色谱仪	部门B	仅保人工服务	详情 编辑 续签
子模块1	220830001	A000159	(利用率、...	部门B	维修池服务	详情 编辑 续签
子模块2	220830002	A000159	(利用率、...	部门B	维修池服务	详情 编辑 续签
一层	20220615...	20220615...	MQD-S2R...		仅保备件服务 3Q服务	详情 编辑 续签
一层	20220615...	20220615...	MQD-S2R...		仅保备件服务	详情 编辑 续签
A子模块	001	A000439	(利用率、...	部门B	保人工及备件服务 搬迁服务	详情 编辑 续签

维保合同列表

维保合同 编辑维保合同

1 选择合同对象 — 2 配置合同信息 — 3 配置服务类型 — 4 配置到期

编辑维保合同

合同对象

设备 子模块

批量设置服务类型 筛选 请输入设备编号

所属部门	所属房间	设备品牌	设备型号	设备一级分类	设备二级分类	设备三级分类	设备状态
部门B	3-4-BOD室	赛默飞	-	分析仪器与设备	色谱仪器	气相色谱仪 (GC)	停用

共 1 条 < 1 > 10 条/页

- 保人工及备件服务 ✓
- 仅保人工服务
- 仅保备件服务
- 2Q服务 ✓
- 3Q服务
- PM服务
- 搬迁服务
- 维修池服务

维保合同设置

## 客户价值

- 维护合同类型、服务类型、合同状态等信息
- 避免合同结束未及时续保、未按合同享受服务权益，帮助企业搭建合同管理生态体系
- 将流程线上化、自动化，大幅提高维保管理的准确度及管理效率，避免重复

## 产品特性

- 对设备、子模块设置维保合同
- 按合同对象查找合同
- 合同一键续签
- 自定义到期提醒规则、自定义合同字段



## 客户价值

- 根据业务需要创建维修、安装、巡检、保养等多种工单类型，灵活定义工单流程，满足个性化管理需求
- 工单流转无需人为干预，降低人力成本
- 通过电脑端、手机端实时掌控服务进展，轻松管理

## 产品特性

- 自定义工单流转流程、审批流程
- 自定义工单类型、字段
- 自定义工单录入模板
- 自定义通知规则

## 设备运行安全监控

实时监测管理20,000+个点位

## 设备维保数字化

设备维保自动对接维保商

## 仪器设备生命周期管理

资源高效利用

## 设备能耗和利用率管理

绿色环保，提升设备利用率

### 提高效率

#### 仪器盘点

仪器盘点速度提效**60%**，盘点统计提效**97%**。

#### 工单响应时间

工单平均响应时间小于**20小时**，同比降低**5%**。

#### 故障修复

故障次数同比降低**17%**，平均故障修复时长同比缩短**35%**，维修成本降低**30%**。

#### 能耗管理

通过智能插座监测，实验室仪器非工作时间待机能耗同比减少**13.5%**。

#### 仪器利用率

仪器利用率将原只有**28%/天**的利用率提升至**62%/天**，高值仪器利用率高达**85.2%**，大大提升该仪器的ROI。

### 降低成本

#### 人力成本

据客户反馈，使用释普·仪器保二十台热源设备提效**20%**，可节约**2个多**工作人员。

#### 仪器采购成本

通过合理分配产能，跨区域调配，高值仪器年度平均利用率提升**27.8%**。

#### 仪器维护成本

维保成本平均降低**50%**，维护类型更多样，管理高效，降低成本。

#### 决策浪费成本

通过整体生态综合监测，减少**30%**因经验决策造成的浪费。

### 安全合规

#### 3起火灾事故

帮助生命科学等客户预防**3起**火灾（烘箱过夜实验、库房火苗）。

#### 5起样本事故

帮助科研院校、政府机构等客户预警**5起**冰箱/培养箱故障潜在引起的样本损坏风险。

#### 数据完整性

数据完整性 **100%** 合规。

#### 期间核查

期间核查**按时完成率 100%**。



## 客户需求

- 仪器设备管理核心业务如设备台账管理、维保、计量、工单管理、调拨、租赁、报废和处置流程等以线下excel，邮件和纸质文档为主。
- 现有仪器预约系统存在架构老旧、性能差等问题，给运维和迭代升级带来很大困难。

## 产品与方案

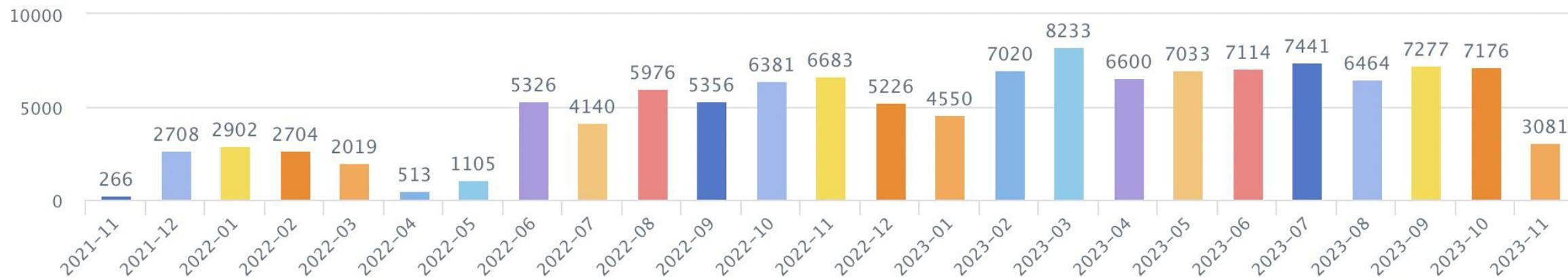
- 集团内仪器设备全生命周期智能管理平台
- 模块功能包含设备台账管理，仪器利用率、维保、计量计划，工单管理，设备共享，调拨，租赁，报废再利用及处置流程，仪器论坛及知识库等
- 提供BI数据平台，支持将系统数据，文本数据以及来自于客户原系统的数据整合分析，产出可灵活自定义的可视化报表。
- 平台功能具有强大扩展性，对接内部多套系统，支持移动端钉钉应用。

# 视频展示



# 数据演示

登入次数: 123294



## 月度工单设备量统计

